

# REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

WL26 PREMIUM BZ

## I. Definicje

**Abonent** – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która w dniu przystąpienia do Promocji jest związana z Dostawcą Usług Umową albo która zamierza przystąpić do niniejszej Promocji.

**Promocja** – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

## II. Czas trwania Promocji i uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 30.04.2026 r. do 31.07.2026 roku. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Abonenta prawa do zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Promocji. Umowa może zostać zawarta jednak nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym punkcie.
2. Uczestnikami Promocji mogą być Abonenci Dostawcy Usług, którzy nie zalegają z płatnościami względem Dostawcy Usług z jakiegokolwiek tytułu.

## III. Zasady Promocji

1. Opłata Abonamentowa za Usługę lub Ofertę Usług została przedstawiona w Informacjach Przedumownych.
2. Warunkiem skorzystania z Pakietu Premium Eleven jest korzystanie lub zawarcie Umowy lub zmiana Warunków Umowy na Usługę Telewizji cyfrowej świadczonej z wykorzystaniem Dekodera Telewizji Cyfrowej.
3. Warunkiem skorzystania z Usług Dodatkowych Eleven jest korzystanie lub zawarcie Umowy lub zmiana Warunków Umowy na Usługę: Internetu stacjonarnego lub Internetu Mobilnego lub Telefonii Komórkowej.
4. Warunkiem skorzystania z Pakietu Premium do Usługi TV Smart Eleven jest korzystanie lub zawarcie Umowy lub zmiana Warunków Umowy na Usługę Telewizji TV Smart świadczonej z wykorzystaniem Urządzenia TV Smart.
5. Warunkiem możliwości skorzystania z opłat abonamentowych w wysokości określonej w Informacjach Przedumownych jest zobowiązanie się Abonenta do korzystania z Usług Eleven w Promocji przez okres wskazany w Informacjach Przedumownych licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta odszkodowanie. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania.

## IV. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia Promocji z powodu okoliczności niezależnych od Dostawcy Usług lub nieprzewidzianych przez Dostawcę Usług w momencie stworzenia oferty promocyjnej). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601 (zgodnie z taryfą operatora), w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.